



DENVER DIAGNOSTIC

SURGERY CENTER

LA DISCRIMINACIÓN ES ILEGAL

Denver Diagnostic Surgery Center (“DDSC”) cumple las leyes federales vigentes sobre los derechos civiles y no discrimina por raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. DDSC no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Denver Diagnostic Surgery Center:

- Ofrece asistencias y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que ellas puedan comunicarse eficazmente con nosotros, entre otros:
 - Intérpretes calificados en lengua de señas
 - Información escrita en formatos alternativos (por ejemplo, letra de tamaño grande, audio, formatos electrónicos accesibles)
- Ofrece servicios lingüísticos gratuitos para las personas cuyo idioma nativo no es el inglés, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos Servicios, comuníquese con nuestra Coordinadora de Derechos Civiles, Micaela Klingler.

Si considera que Denver Diagnostic Surgery Center no le ha brindado estos Servicios o lo ha discriminado de otro modo por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar su reclamo ante: Micaela Klingler, DON/Administrador, 11 West Dry Creek Circle, Ste 120, Littleton, Colorado 80120, teléfono número 303 534 5636, fax número 720 770 1327 o por correo electrónico a micaela@surgerydirect.net. Puede presentar su reclamo en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, la DON/Administradora Micaela Klingler está disponible para ayudarlo.

También puede presentar un reclamo ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., Oficina de Derechos Civiles, por medios electrónicos a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo o por teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services

Office for Civil Rights Centralized Case Management Operations

200 Independence Avenue, SW Suite 509F, HHH Building Washington, DC 20201

Centro de Atención a Clientes: 800.368 1019 Fax: 202 619 3818 TDD: 800 537 7697

Correo electrónico: ocrcomplaint@hhs.gov

Encontrará el formulario para los reclamos en: www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html

No se lo sancionará de ningún modo por presentar un reclamo.